

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (høringsrapport)



Tilbuddets navn: Opholdssted Syd

Dato for generering af rapport: 12-12-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 6 |
| Sanktioner | 6 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 7 |
| Kriterium 1 | 7 |
| Selvstændighed og relationer | 10 |
| Kriterium 2 | 10 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 13 |
| Kriterium 3 | 13 |
| Sundhed og trivsel | 17 |
| Kriterium 4 | 17 |
| Kriterium 5 | 18 |
| Kriterium 6 | 20 |
| Kriterium 7 | 21 |
| Organisation og ledelse | 22 |
| Kriterium 8 | 22 |
| Kriterium 9 | 24 |
| Kompetencer | 26 |
| Kriterium 10 | 26 |
| Fysiske rammer | 28 |
| Kriterium 14 | 28 |
| Økonomi | 30 |
| Økonomi 1 | 31 |
| Økonomi 2 | 31 |
| Økonomi 3 | 31 |
| Spindelvæv | 32 |
| Datakilder | 32 |
| Interviewkilder | 32 |
| Observationskilder | 33 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|------------------------|--|
| Tilbuddets navn | Opholdssted Syd |
| Hovedadresse | Assensvej 370 5690 Tommerup |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 21651707 E-mail: kontakt@opholdsstedsyd.dk Hjemmeside: https://www.opholdsstedsyd.dk |
| Tilbudsleder | Mark Mikkelsen |
| CVR-nr. | 44250322 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 |
| Pladser i alt | 5 |
| Målgrupper | Dømt til strafferetslig foranstaltning Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd |
| Resultat af tilsynet | |
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Midt |
| Tilsynskonsulenter | Signe Winkel Bang |
| Tilsynsbesøg | 08-10-2025 10:00, Uanmeldt, Opholdssted Syd |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Tilbudstyper |
|-----------------|--|---------------|--|
| Opholdssted Syd | Udadreagerende adfærd, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Omsorgssvigt, Opmærksomhedsforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse | 5 | Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midts vurderer, at Opholdssted Syd lever op til kravene jævnfør lov om socialtilsyn § 6.

Opholdssted Syd er et selvstændigt tilbud, men er organiseret som en koncern.

Opholdssted Syd har 5 pladser i henhold til barnets lov (herefter BL) § 43, stk. 1, nr. 6. jf. BL § 43, stk. 3 (opholdssteder for børn og unge).

Målgruppen er børn og unge i alderen 10-17 år. Det er tale om børn og unge under følgende kategorier: Personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd, opmærksomhedsforstyrrelse, dømt til strafferetlig foranstaltning og kriminalitet (ikke personfarlig).

Tilbuddets primære målgruppe er drenge, som kan være præget af en opmærksomhedsforstyrrelse og som kan have en tendens til en kriminel løbebane, og hvor de kan have et begyndende misbrug af rusmidler og en manglende tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsyn Midt vurderer i følgende temaer:

Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdssted Syd arbejder aktivt på, at børnene og de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse.

Opholdssted Syd opstiller i samarbejde med børnene og de unge konkrete mål og daglig struktur for at fremme deres skolegang og uddannelse, hvilket fører til at børnene og de unge har et stabilt fremmøde i deres skole- eller uddannelses tilbud.

Selvstændighed og relationer

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdssted Syd understøtter børnene og de unges udvikling af selvstændige og sociale kompetencer, fremtidsdrømme og andre personlige forhold. Tilbuddet har opmærksomhed på at støtte børnene og de unge i at få eller bibeholde et socialt liv udenfor Opholdssted Syds rammer.

Socialtilsyn Midt vurderer ligeledes, at Opholdssted Syd har fokus på samarbejdet med forældre, pårørende og netværk, for derigennem at fremme relationerne for børnene og de unge, så børnene og de unge dermed har gode muligheder for at have en tæt og fortrolig relation til de voksne såvel i tilbuddet som hos netværk og/eller pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdssted Syds valgte faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre trivsel, og resulterer i en ønsket udvikling hos børnene og de unge. Opholdssted Syd opstiller konkrete og individuelle mål i samarbejde med børnene og de unge, dette med afsæt i anbringende myndigheds ungeplan. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet dokumenterer indsats og resultater i forhold til disse mål, hvilket bidrager til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Sundhed og trivsel

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdssted Syd har en helhedsorienteret, anerkendende pædagogisk tilgang, hvor børnene og de unge trives i et respektfuldt og omsorgsfuldt miljø, med høj inddragelse og medindflydelse. Denne tilgang virker yderligere forebyggende og nedtrappende ved konflikter, magtanvendelse, vold, overgreb og trusler.

Tilbuddet understøtter børnene og de unges både mentale og fysiske sundhed, samt hjælper og støtter med relevante sundhedsfaglige ydelser.

Organisation og ledelse

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdssted Syd har organiseret sig hensigtsmæssigt og driver et fagligt og økonomisk forsvarligt tilbud, der har fokus på børnene og de unges trivsel og udvikling.

Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision og undervisning samt intern sparring, som tilfører udvikling af den faglige kvalitet.

Det vurderes, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bestyrelsen, som den øverste ledelse, er tæt på ledelsen og den daglige drift af tilbuddet.

Kompetencer

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i Opholdssted Syd har gode relationelle og personlige kompetencer, hvor faglige overvejelser og refleksioner i det daglige kommer til udtryk. Socialtilsyn Midt vurderer samtidig, at Opholdssted Syds medarbejdere har erfaring i arbejdet med målgruppen.

Fysiske rammer

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdssted Syds omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser børnene og de unges trivsel

og tryghed samt ret til privatliv i hyggelige og hjemlige rammer.

Økonomi

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er sammenhæng mellem taksten og den forventede socialfaglige kvalitet og budgettet er gennemsigtigt og realistisk. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget vil kunne understøtte en stabil økonomi i tilbuddet fremadrettet, hvis budgettet efterleves.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det driftsorienteret tilsyn været fokus på følgende temaer:

Sundhed og trivsel, kriterie 4, indikator 4a, 4b, kriterie 5, indikator 5a

Organisation og ledelse, kriterie 8, indikator 8a

Kompetencer, kriterie 10, indikator 10a

Socialtilsynet er ikke orienteret om ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor teksten herfra er overført fra tidligere tilsyn.

Der er behandlet en væsentlig ændring vedrørende at tilbuddets administrations adresse ønskes godkendt. Den ønskede ændring er imødekommet.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdssted Syd arbejder aktivt på, at børnene og de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse.

Tilbuddet har fokus på at understøtte de unge og børnene i deres individuelle skolegang, og opstiller i samarbejde med børnene/de unges og deres respektive skoler konkrete mål herfor.

Det vurderes, at tilbuddet gør en indsats for, at børnene og de unge opnår et stabilt fremmøde i deres skole- eller uddannelsestilbud, fx via daglig lektiehjælp, struktur i dagligdagen og tæt samarbejde med skole, uddannelse og beskæftigelsestilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdssted Syd aktivt støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Dette vurderes ud fra, at tilbuddet har et tæt samarbejde med skolen, hvor der løbende drøftes hvordan der sikres det bedst mulige skoletilbud for den enkelte. Desuden vurderes det, at tilbuddet har en målrettet indsats, der understøtter børn og unges læring, fx i form af lektielæsning, understøttende aktiviteter og et tæt samarbejde med skoler og/eller uddannelsesinstitutioner, som også understøtter, at børn og unge får et stabilt fremmøde i deres skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Såvel medarbejder og leder fortæller, at der er opstillet specifikke mål for skolegang for et barn, der bor i tilbuddet.
- Det er i samarbejde med barnet, skole og tilbuddet lykkedes, et af børnene i tilbuddet har fået en kontinuerlig skolegang, hvilket var et opstillet mål.
- Såvel medarbejder, leder som ung fortæller, at tilbuddet har fokus på at understøtte de unge og børnenes skolegang.
- Både medarbejder og leder har viden om og indsigt i, hvad en ungs fremtidsdrømme er, samt hvordan de kan støtte den unge i at opnå dette.
- I forbindelse med indskrivning af et barn i tilbuddet fremgår det, at tilbuddet har foretaget en vurdering af barnets tidligere erfaringer, interesser og behov i forhold til skolegang, og herefter udarbejdes en individuel plan, i samarbejde med barnet og relevante samarbejdspartnere (forældre, værge og skole/beskæftigelsesvejleder).

Scoren påvirkes af følgende:

- For en ung der bor i tilbuddet, er der ikke opsat konkrete og individuelle mål til at understøtte dennes skolegang. Socialtilsynet er vidende om, at det på tilsynsdagen er uvist, om den unge skal blive boende i tilbuddet. Yderligere er socialtilsynet bekendt med, at skal den unge fortsat blive boende i tilbuddet, vil der blive opstillet individuelle og konkrete mål i samarbejde med den unge, mål til at understøtte dennes skolegang og læring.
- I forbindelse med kvalitetsmodelinterviewet udtalte ledelsen, at man ville opstille konkrete og individuelle mål, der tager udgangspunkt i SMART-måls metoden i forhold til at understøtte de unge og børnenes skolegang. Denne metode ses ikke benyttet på tilsynsdagen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Medarbejder og leder fortæller samstemmende, at børnene/de unge i tilbuddet begge har skoletilbud.
- Medarbejder forklarer, at tilbuddet har fokus på at børnene/de unges skoletilbud er tilpassede dem så vidt det er muligt.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Medarbejder og leder fortæller samstemmende, at et barn i tilbuddet har 100% fremmøde i skolen.
- Såvel medarbejder, leder som ung i tilbuddet fortæller, at der i tilbuddet er fokus på samt en daglig struktur, som er med til at fremme de unges/børnenes skolegang og fremmøde.
- Medarbejder beskriver, hvordan et barn i tilbuddet, der tidligere havde store udfordringer ift. skoleværing, nu har fuldt skoleskema og altid kommer i skole. Dette gennem et målrette og struktureret samarbejde mellem skole, tilbud og barnet.
- Medarbejder beskriver, hvordan tilbuddet støtter en ung i at genfinde motivation og mening med skolegang.
- Ung beskriver, at denne får hjælp og støtte gennem bl.a. daglig struktur til at passe skolegang. Den unge

Scoren påvirkes af følgende:

- Medarbejder fortæller, at en ung i tilbuddet har svært ved at finde motivation i forhold til dennes skolegang (red. dette grundet andre omstændigheder i den unges liv). Dog kommer den unge oftest i skole.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Medarbejder fortæller, at det er en fast struktur/vane, at man efter skole mødes i køkkenalrummet for at snakke, hygge og gennemgå dagen. Høre hvad der er sket i skolen, og en snak om hvad der foregår i verden.
- Medarbejder fortæller, at de sammen med børnene/de unge ofte ser nyhederne sammen.
- Medarbejder fortæller, at der er et tæt og kontinuerligt samarbejde og kontakt med børnenes/de unges skoler.
- Medarbejder fortæller, at de har en god fornemmelse af børnene og de unges skolegang.
- Ung fortæller, at medarbejderne har et tæt samarbejde og kontakt med den unges skole.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdssted Syd understøtter og arbejder for, at børnene og de unge får gode opvækstvilkår og forberedes til et selvstændigt voksenliv. Dette via indsatser, som fremmer børnene og de unges kompetencer i sociale relationer, fremtidsønsker, selvstændighed og andre personlige forhold.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Opholdssted Syd medvirker til, at børnene og de unge indgår i relationer i det omkring liggende lokalmiljø. Dette for at understøtte deres personlige udvikling og sociale relationer.

Det er også socialtilsynets vurdering, at Opholdssted Syd har fokus på samarbejdet med forældre, pårørende og netværk, for derigennem at fremme relationerne for børnene og de unge.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at børnene og de unge har relationer med fortrolige voksne, som de kan betro sig til og få den støtte af, som de har brug for, dette gøre sig gældende såvel i som udenfor tilbuddet

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdssted Syd understøtter, at børnene og de unge deltager i sociale aktiviteter og fællesskaber udenfor tilbuddet, så de får mulighed for at få et mere mangfoldigt socialt liv samt styrke venskaber og sociale færdigheder.

Tilbuddet opstiller relevante, konkrete og individuelle mål for at styrke de sociale kompetencer og selvstændighed hos de unge/børnene, samt opfølgning heraf - dette i samarbejde med barnet/den unge. Tilbuddet har ligeledes en struktureret og systematisk opfølgning via samtaler, delmålsnotater i dagbogssystemet, daglige overlap, interne møder for personalet samt ved statusmøder med anbringende kommuner.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at børnene og de unge - med udgangspunkt i egne ønsker og behov - har gode muligheder for kontakt til familie og netværk i dagligdagen, hvor tilbuddet ud fra en konkret vurdering og i samarbejde med børnene og de unge understøtter kontakten til netværket. Tilbuddet har fokus på samarbejdet med forældre, pårørende og netværk, for derigennem at fremme relationerne for børnene og de unge.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at børnene og de unge har relationer med fortrolige voksne såvel i tilbuddet som andre relationer udenfor tilbuddet, som de kan betro sig til og få den støtte af, som de har brug for.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Medarbejder fortæller, at børnene/de unge i tilbuddet er med til at opstille de delmål, som der arbejdes pædagogisk ud fra.
- Medarbejder beskriver, hvordan et barn i tilbuddet, efter eget ønske, jævnlige får læst op af dagbogsnotaterne, der er skrevet om barnet. På denne måde er barnet aktivt i arbejdet med egne mål og får sin stemme med i arbejdet.
- På tilsynsdagen viser medarbejder, hvordan der opstilles mål og delmål i dagbogsprogrammet Sofus. Her ses det, at arbejdet med mål og delmål er en aktiv og daglig del af det pædagogiske arbejde i tilbuddet.
- Ved gennemgang af et barns mål og delmål i dagbogsprogrammet Sofus, fremgår det, at delmålene der arbejdes med er konkrete og individuelle.
- Medarbejder fortæller, at de børnene/de unge i tilbuddet er deltagende i f.eks. statusmøder med myndighed. Der tages et individuelt hensyn til, hvor stor en del af mødet børnene/de unge er med til.
- Såvel medarbejder som leder fortæller, at der kontinuerligt holdes 1:1 samtaler med børnene/de unge.

Scoren påvirkes af følgende:

- For en ung der bor i tilbuddet, er der ikke opsat konkrete og individuelle mål i samarbejde med den unge. Socialtilsynet er vidende om, at det på tilsynsdagen er uvist, om den unge skal blive boende i tilbuddet. Yderligere er socialtilsynet bekendt med, at skal den unge fortsat blive boende i tilbuddet, vil der blive opstillet individuelle og konkrete mål i samarbejde med den unge.
- I forbindelse med kvalitetsmodelinterviewet udtalte ledelsen, at man ville opstille konkrete og individuelle mål, der tager udgangspunkt i SMART-måls metoden i. Denne metode ses ikke benyttet på tilsynsdagen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Ung fortæller, at denne går i ungdomsklub ca. to gange i ugen.
- Medarbejder fortæller, at et barn skal opstarte til spejder i lokalsamfundet.
- Ung fortæller, at denne påtænker at begynde til tårnspring.
- Medarbejder og leder fortæller, at der i weekends og ferier arrangeres aktiviteter såvel i huset som ture ud af huset.
- Ung fortæller, at denne har gode muligheder for et ungdomsliv i nærområdet samt i Odense. Dette begrundes ung med, at der er gode muligheder for at lave aftaler med medarbejderne f.eks. om afhentning, overnatning hos venner, venner på besøg i tilbuddet etc. Ung tilføjer, at medarbejderne har en god forståelse herfor.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Medarbejder beskriver, hvordan man i tilbuddet vægter at fremme samarbejdet med børnene og de unges familier, samt støtte op om samvær mellem børn/unge og deres pårørende.
- Medarbejder fortæller, at der er fast struktur for kontakt mellem et barn i tilbuddet og dets forældre. Dette så et tæt forhold mellem forældre og barn støttes og udvikles.
- Medarbejder fortæller, hvordan de støtter forældrene i et godt samarbejde forældrene imellem. Dette så barnet bliver skånet for så mange som mulige konflikter forældrene imellem.
- Medarbejder fortæller, hvordan de støtter op om samvær i weekends og ferie. F.eks. indgår der aftaler i forhold til logistikken i forbindelse med samvær, tilbuddet er med til at hente og bringe sammen med forældrene.
- Ung fortæller, at denne får hjælp og støtte til at besøge venner, samt at denne kan have venner på besøg - venner der kan spise med i tilbuddet.
- Ung udtaler:

“ Jeg kan udvikle venskaber her... Hos plejefamilie kunne jeg ikke have besøg (red. tidligere plejefamilie). ”

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Medarbejder fortæller, at et barn har et meget tæt forhold til dennes mormor. Et forhold som tilbuddet støtter op om, og sikrer gode betingelser for at forholdet kan vedblive og vokse, dette blandt andet gennem kontinuerlige samtaler mellem mormor og barnet.
- Medarbejder fortæller, at ung har to tætte og fortrolige voksne på sin skole. Tilbuddet støtter op om disse forhold og har kontakt til de pågældende voksne.
- Medarbejder fortæller, at ung har en moster, som denne er meget tæt med. Tilbuddet støtter op om dette forhold blandt ved at køre den unge på besøg hos moster, samt inviterer moster i tilbuddet. Ligeledes hjælper tilbuddet med at inviterer moster med som bisidder ved diverse møder, efter ung ønske.
- Medarbejder fortæller at have en oplevelse af, at børnene/unge i tilbuddet har en god relation og fortrolige voksne i tilbuddet. P.t. er normering 1:1, hvilket fordrer at der er gode betingelser for at skabe tætte og fortrolige relationer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdssted Syd har et klart beskrevet formål med indsatsen, samt at tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder kan medvirke til at sikre trivsel, og resulterer i en ønsket udvikling hos børnene og de unge. Tilbuddet ønsker at fremme den enkeltes mulighed for at kunne klare sig selv, og dermed forberede den enkelte til et selvstændigt voksenliv i forhold til egne håb og drømme.

Socialtilsynet vurderer, at Opholdssted Syd opstiller konkrete og individuelle mål i samarbejde med børnene og de unge, dette med afsæt i anbringende myndigheds ungeplan. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet dokumenterer indsats og resultater i forhold til disse mål, hvilket bidrager til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Yderligere vurderer Socialtilsyn Midt, at medarbejdere kan redegøre for, hvordan de valgte metoder og tilgange, kan bidrage til arbejdet med de unge, således at børnene og de unge kan udvikle sig og nå de opsatte mål.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets dokumentation er systematisk og kontinuerlig og bidrager til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har et konstruktivt samarbejde med relevante, eksterne samarbejdspartnere for at styrke de unges trivsel og udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Opholdssted Syd arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, der rummer en bredde i de problemstillinger børnene og de unge kan have. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har valgt faglige tilgange og metoder, der understøtter børnenes og de unges trivsel og udvikling, hvor man ønsker at fremme den enkeltes mulighed for at kunne klare sig selv, og dermed forberede den enkelte til et selvstændigt voksenliv i forhold til egne håb og drømme.

Socialtilsynet vurderer, at de valgte tilgange og metoder er implementeret i det daglige arbejde, og er med til at skabe positive resultater for de børn og unge, der bor i tilbuddet, hvilket bl.a. kommer til udtryk gennem en ungs beskrivelser og oplevelse af at bo i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet opstiller mål i samarbejde med børnene og de unge, samt at tilbuddet har en struktur for dokumentation til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Dog fremgår det ikke, at mål eller delmål er opstillet ud fra SMART-mål, som ledelsen henviste til i kvalitetsmodelinterviewet.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for børnene og de unge opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Medarbejder fortæller, at man i tilbuddet tager udgangspunkt i den systemiske og narrative tilgang og metode, samt en anerkende tilgang. Tilgange og metoder som medarbejderne kender til og arbejder ud fra.
- Medarbejder kommer med flere eksempler på, hvordan en systemiske og narrative tilgang konkret ses i det daglige arbejde med børnene og de unge. F.eks. at et barn, der har smadret ting, ikke er det samme som "et barn der smadrer ting". At man i tilbuddet er opmærksomme på, at børn og unge ofte kommer med en negativ livshistorie om sig selv - en historie som man i tilbuddet har fokus på at ændre til en positiv historie.
- Medarbejder beskriver, hvordan man ud fra den systemiske og narrative tilgang finder det vigtigt at se på sig selv. Medarbejder udtaler:

“ Her kræves det, at vi kigger på os selv, og det er vores ansvar. ”

- Medarbejder og leder beskriver, hvordan den systemiske og narrative tilgang også kommer til udtryk i samarbejdet mellem medarbejderne og ledelsen i tilbuddet. Medarbejder udtaler herom:

“ Vi skal turde sige, når vi (red. medarbejdere og ledelse) har trådt ved siden af. Hvis vi ikke gør det over for os selv, kan vi ikke gøre det overfor de unge. ”

- Medarbejder forklarer yderligere, hvordan man med afsæt i en anerkendende tilgang, er opmærksomme på sproget - hvad sproget skaber. Medarbejder kommer med eksempler på, hvordan man i tilbuddet også anerkender det fraværende og fremhæver det gode.
- Leder fortæller, hvordan aspekter af CTI metoden benyttes i forbindelse med indflytning af børn og unge i tilbuddet.
- Medarbejder beskriver, hvordan man er meget opmærksomme på relations dannelse i tilbuddet.
- En ung i tilbuddet beskriver, hvordan denne føler sig set og anerkendt af medarbejderne i tilbuddet.
- På tilsynsdagen observeres det, hvordan den anerkendende tilgang kommer til udtryk i relationen mellem ung og medarbejder og leder.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejder viser på tilsynsdagen, hvordan der dokumenteres i dagbogsprogrammets Sofus. Her ses at børnene og de unges mål, er en del af det daglige arbejde i forbindelse med dokumentation.
- Medarbejder fortæller, at en fra ledelsen har fokus på at opkvalificere tilbuddets dokumentationsarbejde. Leder gennemgår dagbogsnotaterne og data vedrørende børnene og de unge, og giver de pågældende medarbejdere feedback på deres dagbogsnotater.
- Medarbejder fortæller, at der afholdes teammøder vedrørende børnene/de unge en gang pr. måned. Her følges der op på barnets/de unges mål, delmål og den pædagogiske indsats. Medarbejder fortæller yderligere, at barnet/den unge deltager i en del af dette møde.
- Ung fortæller, at den statusrapport/skrivelse der var blevet udarbejdet på baggrund af den unges ophold i tilbuddet, blev læst op og gennemgået med den unge sammen med en medarbejder.
- Leder fortæller, at de i tilbuddet har fokus på, at få lavet delmål til børnene og de unges mål. Delmål som skal være konkrete og målbare, som kan vise børnene og de unge, når de opnår opfyldelse af delmålene og dermed succes.

Scoren påvirkes af følgende:

- For en ung der bor i tilbuddet, er der ikke opsat konkrete og individuelle mål til at understøtte dennes skolegang. Socialtilsynet er vidende om, at det på tilsynsdagen er uvist, om den unge skal blive boende i tilbuddet. Yderligere er socialtilsynet bekendt med, at skal den unge fortsat blive boende i tilbuddet, vil der blive opstillet individuelle og konkrete mål i samarbejde med den unge, mål til at understøtte dennes skolegang og læring.
- I forbindelse med kvalitetsmodelinterviewet udtalte ledelsen, at man ville opstille konkrete og individuelle mål, der tager udgangspunkt i SMART-måls metoden i forhold til at understøtte de unge og børnenes skolegang. Denne metode ses ikke benyttet på tilsynsdagen.
- Leder fortæller, at tilbuddet endnu ikke arbejder med delmål i dagbogsprogrammet på en måde så delmålene er målbare. Dog er der fokus på dette og tilbuddet forventer at dette vil ske i nærmeste fremtid.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Medarbejder beskriver, hvordan et barn har udviklet sig meget positivt - hurtigere end forventet. F.eks. havde barnet tidligere udfordringer med skoleværing og kom sjældent i skole. Dette er gennem et tæt samarbejde med skole, samt gennem tilbuddets pædagogiske tilgang og indsatser nu vendt, og barnet har 100% fremmøde i skolen, og har trives med dette.
- Medarbejder beskriver, hvordan et barn på tidligere opholdssted havde mange udfordringer, samt der blev foretaget flere magtanvendelser på barnet. Medarbejder beskriver, hvordan Opholdssted Syd pædagogisk har arbejdet med og sammen med barnet og bl.a. ved hjælp af relations pædagogik og en narrativ tilgang og metoder opnået en positiv udvikling hos barnet. Barnet er nu ofte i low arousal, og der har ikke været foretaget nogen magtanvendelser.
- Ung fortæller, at denne har fået det bedre efter at være flyttet i tilbuddet.
- Ung udtaler, at denne ønsker at blive i tilbuddet, da denne føler sig godt tilpas, og oplever at indsatserne i tilbuddet kan hjælpe og støtte den unge.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Såvel ledelse som medarbejdere fortæller, at de samarbejder med de interessenter, som kan understøtte at målene for det enkelte barn eller unge opnås.
- Medarbejder og leder fortæller, at børnene og de unges skoler er vigtige samarbejdspartnere, hvor der er en tæt og kontinuerlig dialog.
- Medarbejder fortæller, at tilbuddet samarbejder med blandt andet rusmiddelcenter, læger og andre relevante sundhedsydelser.
- Medarbejder fortæller, at de i samarbejde med myndighed har anbefalet et udredningsforløb samt et VISO forløb til en ung, og forventer på sigt et samarbejde med såvel VISO som psykiatrien.
- Medarbejder beskriver, at børnene og de unges familier og pårørende er en del af indsatsen i tilbuddet. Forældresamarbejdet prioriteres højt, og der er et tæt samarbejde, hvor forældrene og pårørende inddrages i det omfang som skønnes muligt.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdssted Syds understøtter børnene og unges sundhed og trivsel. Tilbuddet har viden og kompetencer, der modsvarer målgruppens behov i forhold til fysisk og mental sundhed.

Ved vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en respektfuld, anerkendende og omsorgsfuld tilgang, som tager udgangspunkt i det enkelte barn/unge. Tilbuddet støtter børn og unge i at komme til relevante sundhedsundersøgelser, der er fokus på den enkeltes trivsel i forhold til skolegang, fritidsliv og samvær med pårørende.

Opholdssted Syd har en anerkendende pædagogisk tilgang, som socialtilsynet vurderer, virker forebyggende og nedtrappende ved konflikter, magtanvendelse, vold, overgreb og trusler.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge inddrages og har størst mulig inddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at børnene og de unges trives i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Opholdssted Syd understøtter børnene og de unges medinddragelse og medindflydelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at børnene og de unge bliver hørt både individuelt ved kontinuerlige samtaler, samt ved husmøder og inddragelse i teammøder med medarbejdere samt statusmøder med myndighed. Her har de mulighed for at øve indflydelse på beslutninger, der berører såvel eget liv som dagligdagen i tilbuddet.

Herudover vægtes også, at tilbuddet inddrager børnene og de unges perspektiv i arbejdet med rapporter, dagbogsnotater og mål. Børnene og de unges stemme tages alvorligt og de lærer at de har medindflydelse og ansvar i eget liv.

Endelig lægges der yderligere vægt på, at omgangstone og adfærd børnene, de unge og medarbejdere imellem, fremstår som rolig og respektfuld.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er i bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejder udtaler:

“ De unge har en stemme i huset, som bliver lyttet til.

”

- Ung udtaler:

“ De (red. medarbejderne) har en større forståelse for folk, og jeg føler mig lyttet til.

”

- Ung fortæller, at denne føler sig respekteret og lyttet til af medarbejderne og ledelsen i tilbuddet.
- Ung fortæller, at denne fik læst og gennemgået en statusrapport/skrivelse, der var blevet udarbejdet vedrørende den unge. Den unge fortæller endvidere, at kunne genkende alt, hvad der var skrevet. Ung tilføjer, at havde den unge syntes noget var forkert i statusrapporten/skrivelsen, ville personalet lytte til den unges synspunkter.
- På tilsynsdagen observeres det, at der er respekt medarbejder/leder og ung imellem. Den unge udviser tryghed og tillid til medarbejderne og ledelsen.
- Medarbejder beskriver, hvordan et barn i tilbuddet ofte ønsker at få læst op fra dagbogsnotaterne, der er skrevet på barnet. Dette respekteres og imødekommes som en selvfølge af medarbejderne. Barnet nikker "godkendende" til hvad der er skrevet.
- Medarbejder og ung fortæller, at der er husmøde hver søndag, hvor der er mulighed for at komme med ønsker, medarbejdere fortæller om eventuelle nye tiltag og ideer, børnene og de unge kan komme med forslag til aktiviteter, madønsker etc.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er i bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Medarbejder fortæller, at børnene og de unge inviteres med til dele af de teammøder, der afholdes en gang pr. måned.
- Medarbejder fortæller, at børnene og de unge ligeledes er med til møde med myndighed.
- Ung fortæller, at børnene og de unge i tilbuddet har mulighed for at deltage i madlavningen, samt at bestemme menuen.
- Medarbejder fortæller, at når en ny vikar har været i tilbuddet på en "føl vagt", spørges der ind til børnene og de unges oplevelse af den kommende vikar.
- Medarbejder fortæller, at der kontinuerligt afholdes 1:1 samtaler med børnene og de unge.
- Ung beskriver, hvordan denne har indflydelse på egen hverdag. F.eks. hvordan medarbejderne støtter op om den unges ønsker i forbindelse med samvær med netværk, venner, fritidsaktiviteter samt byture med venner. Den unge giver udtryk for at føle sig mødt, set og inddraget i eget liv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Opholdssted Syd understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Gennem interview af leder og medarbejder og ung, kommer det til udtryk, at børnene og de unge trives ved at bo i Opholdssted Syd. Børnene og de unge imødekommes, som de individer de er, og tilbuddet er opmærksom på at fremme deres trivsel og udvikling, hvilket gøres på en anerkendende, respektfuld og omsorgsfuld måde. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter børnene og de unge i at komme til relevante sundhedsundersøgelser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet taler med to børn/unge, der fortæller, at de trives, at medarbejderne er søde og at de bliver mødt med omsorg og respekt. Medarbejder og leder beskriver, hvordan de er meget opmærksomme på skabe en god kultur i huset, samt at det er deres oplevelse at børnene/de unge trives og udvikler sig.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Medarbejder fortæller, at de har et samarbejde med det lokale lægehus i Glamsbjerg, samt at en af de unge har beholdt egen læge i lokalområdet.
- Medarbejder fortæller, at de har et samarbejde med det lokale rusmiddelcenter både som forebyggende samt behandlingsindsats.
- Medarbejder fortæller, hvordan man i tilbuddet screener børnene og de unge ud fra de 12 sundhedsfaglige mål. Vurderes det relevant, tages der fat i andre sundhedsydelser for at hjælpe og støtte børnene og de unge.
- Medarbejder fortæller, at der støttes op om og hjælpes med inddragelse af psykiater, psykolog eller eventuelt VISO forløb, efter behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere fortæller, at der i Opholdssted Syd er fokus på sunde livsvaner og sund daglig levevis. Herunder sund og varieret kost, gode søvnvaner, sunde fritidsinteresser, kammeratskaber, adgangen til fortrolige voksne, tryghed, trivsel i dag- og skoletilbud m.m.
- Medarbejder fortæller, at et barn har et højt BMI, hvilket der tages hånd om, både i forhold til kost samt bevægelse.
- Medarbejder fortæller, at man i tilbuddet screener børnene og de unge ud fra de 12 sundhedsfaglige mål.
- Såvel leder som medarbejder udtaler, at de altid er undersøgende på, hvad der ligger bag, når et barn eller ung reagerer på noget.
- Medarbejder fortæller, at man i tilbuddet har opmærksomhed på, hvis et barn eller en ung med fordel kan udredes i psykiatrien eller have brug for et VISO forløb. Her ser tilbuddet sig om børnene og de unges ambassadører for at sådanne forløb kan iværksættes.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdssted Syd forebygger magtanvendelser ved hjælp af konfliktnedtrappende tiltag, tilgange og metoder.

Tilbuddet har opmærksomhed på, at medarbejderne har et indgående kendskab til børnene og de unge, så der kan udarbejdes individuelle aftaler til forebyggelse af konflikter. Desuden har tilbuddet en praksis, hvor der i tilfælde af magtanvendelser, er en klar procedure at følge i forhold til dokumentation og indberetning i samarbejde med ledelsen, samt opfølgning på disse med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Medarbejder fortæller, at der er udarbejdet procedurer for såvel håndtering af magtanvendelser samt forebyggelse heraf.
- Medarbejder fortæller, at man i tilbuddet er ved at udarbejde en socialfaglig håndbog, hvor medarbejder hurtigt kan få et overblik over diverse procedurer og retningslinjer i tilbuddet.
- Såvel leder som medarbejder fortæller, at man i tilbuddet er meget opmærksomme på en low arousal tilgang, da dette forebygger konflikter og eventuelle magtanvendelser.
- Medarbejder fortæller, at ledelsen laver et "visitations resume" i forbindelse med anbringelsen af et barn eller en ung. Dette så medarbejderne kan bliver klædt på samt have en god baggrundsforståelse for hvad barnet eller den unge kan have af såvel udfordringer som kompetencer.
- Der har ikke været foretaget nogen magtanvendelser i tilbuddet.

Scoren påvirkes af følgende:

- Medarbejder fortæller, at procedurerne og politikkerne i forbindelse med forebyggelse samt håndtering af magtanvendelser er udarbejdede, men "ligger i skuffen", og endnu ikke er et integreret værktøj i tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Medarbejder fortæller, at man i forbindelse med til såvel ansættelse som intro til arbejdet taler om magtanvendelser.
- Medarbejder fortæller, at skulle man foretage en magtanvendelse, vil den pågældende medarbejder sammen med en fra ledelsen udfylde magtanvendelses indberetningen.
- Medarbejder fortæller, at ledelsen altid står klar, hvis der er behov for hjælp til såvel en potentiel magtanvendelse eller udfyldelse af en magtindberetning.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdssted Syd har fokus på forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.

I vurderingen er der lagt vægt på, at omgangstone og pædagogiske tilgange samt overordnede vejledninger og retningslinjer i tilbuddet understøtter, at vold og overgreb i videst muligt omfang forebygges. Dette understøttes yderligere af tilbuddets åbenhed i forhold til refleksioner over den enkelte medarbejders pædagogiske praksis.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Medarbejder og leder fortæller, at det er essentielt for tilbuddet, at skabe et sikkert og trygt miljø på Opholdssted Syd, hvor den pædagogiske indsats understøtter, at der forebygges for vold, trusler eller overgreb mod de unge, medarbejdere, besøgende eller andre der opholder sig på tilbuddet.
- Gennem dialog med såvel ung, medarbejder og leder fremgår det, at tilbuddet har fokus på at fremme en kultur af åbenhed og tillid, så de unge vil føle sig trygge ved at fortælle om overgreb.
- Medarbejdere vil til enhver tid gå forrest i at skabe en respektfuld kultur for at undgå vold og trusler.

Scoren påvirkes af følgende:

- Medarbejder fortæller, at der er udarbejdet mange politikker i forhold til forebyggelse af vold og overgreb, selvskade etc. Dog "lever" disse politikker ikke endnu. Medarbejder fortæller yderligere, at der i tilbuddet arbejdes på at lave en socialfaglig håndbog, hvor man kan skabe sig et overblik over diverse politikker og procedurer.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Opholdssted Syd har et fagligt ansvarligt og kompetent ledelsesteam, der har fokus på børns og unges trivsel og udvikling. Ledelsen bestående af to personer i et ligestillet ledelsesteam, der har klare ledelsesroller og komplementerer hinanden, hvilket skaber mulighed for at drive og udvikle tilbuddet i samarbejde med bestyrelsen. Bestyrelsen er aktiv og faglig kompetent, samt understøtter at en hensigtsmæssig organisering, strategisk udvikling og kvalitet sikres.

Tilbuddet benytter sig af ekstern fagspecifik supervision og intern sparring, for både medarbejdere, ledelsen samt vikarer, hvilket tilfører øget faglig kvalitet.

Der er endnu ikke sygefravær og personalegennemstrømningen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig. Der inddrages få faste vikarer og det vurderes, at disse ikke fastansatte medarbejdere er medvirkende til, at sikre at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyns Midt vurdering, at ledelsen, der består af to personer i ligestillet ledelsesteam, der komplementerer hinanden og har fokus på, at få de kompetencer der skal til for at drive og udvikle tilbuddet. Ledelsen er tilgængelig for såvel medarbejdere som børnene og de unge i tilbuddet, og har fokus på og fremmer et åbent og tillidsfuldt miljø. Ledelsen har fokus på den faglige udvikling og trivsel i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet benytter sig af kontinuerlig ekstern supervision, som tilfører faglig kvalitet, der er medvirkende til at skabe en positiv udvikling og trivsel i Opholdsstedet Syd. Ligeledes har medarbejdere gode muligheder for kontinuerlig intern sparring med ledelsen.

Bestyrelsen er aktiv og tæt på dagligdagen, og har en hensigtsmæssig organisering, der fordrer tilbuddets strategiske udvikling samt at kvaliteten sikres.

Ændring af godkendelse:

Tilbuddet har ansøgt om at få godkendt administrationslokaler, der benyttes til afholdelse af personalemøder, supervision mm. De fysiske rammer er besigtiget og godkendte og vurderes egnet til formålet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er i bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Medarbejder og leder fortæller, at de to ledere i tilbuddet har klare rollefordelinger og ansvarsområder. F.eks. tager den ene sig af målarbejdet og dokumentation og den anden står for kontakten til det unge, samt det pædagogiske i tilbuddet.
- Der er ansat ny leder siden sidste tilsyn, som socialtilsynet har modtaget CV på. Det fremgår at leder har relevante formelle kompetencer, samt ledelseserfaring.
- Medarbejder fortæller, at der i tilbuddet er stor tryghed og tillid til ledelsen. Medarbejderne føler, at de kan komme til ledelsen, også med undrende spørgsmål og i tilfælde af uenigheder, der tales åbnet og er plads til refleksioner i tilbuddet.
- Medarbejder fortæller, at ledelsen trods kun to børn/unge i tilbuddet, har afvist fire unge i forbindelse med visitation. Dette for at værne om husets kultur og ikke "lade det gå for hurtigt".
- Medarbejder og leder fortæller, at det prioriteres, at vikarerne er med til supervision og undervisning. Som medarbejdergruppen vokser, vil dette på sigt ændres.
- Medarbejder fortæller, at man i ledelsen har fokus på, at medarbejderne har kompetencer, som er relevant for arbejdet med målgruppen. Yderligere er der fokus på, at medarbejdere får mulighed for uddannelse og kurser.
- Medarbejder fortæller, at ledelsen har fokus på, at alle medarbejder har et kendskab til de børn og unge, der er i tilbuddet. Ledelsen laver et visitations resume for hvert barn og ung der indskrives i tilbuddet, som alle medarbejdere har kendskab til.
- Medarbejder fortæller, at ledelsen har stor føling med tilbuddet, og bl.a. har mange borgerrettede timer.
- Medarbejder fortæller om en aktiv og kompetent bestyrelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Såvel medarbejder som leder fortæller, at tilbuddet personalegruppen modtager ekstern supervision, hvilket er planlagt til at foregå hver 6. uge.
- Medarbejder fortæller, at på nuværende tidspunkt i tilbuddets opstart deltager vikarerne i den eksterne supervision. På sigt vil vikarer og fastansatte medarbejdere modtage adskilt supervision.
- Leder fortæller, at denne opstarten på en diplom i ledelse i august 2025, og anden leder har planlagt lederuddannelse senere på året. Her vil de få mulighed for sparring ift. ledelse.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Det fremgår af fremsendt materiale og ved interview i forbindelse med nygodkendelsesprocessen, at bestyrelsen har været en aktiv del af denne proces. Fx deltog bestyrelsesformanden til kvalitetsmodelinterviewet, og vedkommende har derudover været aktivt deltagende i forbindelse med budgetindberetningerne.
- Lederen og ejeren af tilbuddet har sammensat en bestyrelse og udarbejdet vedtægter, der skal være med til at understøtte driften i tilbuddet og derved opfylde kravet om en aktiv bestyrelse.
- Tilbuddet har udarbejdet en procedure for ansættelse i bestyrelsen, som bl.a. henviser til de lovmæssige krav i forhold til sammensætningen.
- Medarbejder fortæller, at der i bestyrelsen er månedlig opfølgning.
- Medarbejder fortæller, at bestyrelsesformanden er aktiv og meget tæt på tilbuddet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har gode og tætte relationer med børnene og de unge, der fører hen imod god trivsel og udvikling.

Der er endnu ikke sygefravær eller personalegennemstrømning i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig. Der inddrages fire faste vikarer, og vurdering er, at disse ikke fastansatte medarbejdere er medvirkende til, at sikre at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- At normering i tilbuddet på tilsynsdagen er 1:1, da et barn er indskrevet med 1:1 normering.
- Medarbejder fortæller, at man i tilbuddet har stor fokus på relationer, hvilket betyder at vagtplanlægningen tager hensyn til dette. F.eks. om det er kvinder og/eller mænd der er på arbejde sammen.
- I dialog med såvel ung, medarbejder som leder fremgår det, at medarbejdergruppen og normeringen er sammensat, så det imødekommer børnene og de unges behov og forudsætninger for at de møder en tilstrækkelig kontakt.
- At medarbejder og leder fortæller, at ledelsen har mange borgerrettede timer i tilbuddet. Dette bl.a. for at sikre, at kulturen og tilbuddets metoder og tilgange, bliver implementeret godt fra start.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Der har ikke været nogen personalegennemstrømning i tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Tilbuddet har endnu ikke haft sygefravær.

Medarbejder fortæller, at ledelsen i tilfælde af sygdom vil hjælpe og tage vagten for en eventuel syg medarbejder.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Medarbejder fortæller, at tilbuddets vikarer modtager supervision og undervisningsdage sammen med det fastansatte personale.
- Medarbejder fortæller, at tilbuddets vikarer er opdaterede i forhold til, hvad der sker i tilbuddet.
- Medarbejder fortæller, at tilbuddets vikarer er velinformerede om de enkelte børn og unges udfordringer, kompetencer og hvordan der arbejdes med dem.
- Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddets vikarer skal deltage i opkvalificering i form af undervisning i det indeværende år.
- Af fremsendt materiale og samtale med medarbejder fremgår det, at tilbuddet har en lille vikar gruppe, da det ofte er ledelsen selv, der træder til i forbindelse med sygdom.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdssted Syd har fokus på at opkvalificere medarbejdere, så de får uddannelse og kurser og dermed styrkede og relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, samt mere viden om de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet baserer sin indsats på.

Medarbejderne i tilbuddet har erfaring indenfor målgruppen. Tilbuddet er lykket med at ansætte medarbejdere med socialfaglig uddannelse.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at medarbejdere og ledelse udviser faglige overvejelser og refleksioner i det daglige arbejde. Her kommer også gode personlige, relationelle og mentaliserende kompetencer til udtryk. I tilbuddet udvises en respektfuld og anerkende tilgang til børnene og de unge, hvor der tages udgangspunkt i det enkelte individ, så de kan hjælpe og støtte op på bedst mulig vis.

Det vurderes, at medarbejderne er nærværende, tilgængelige og tillidsvækkende i deres relationer med børnene og de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdssted Syd er lykket med at komme i mål med deres ønsker om at sammensætte en medarbejdergruppe, hvor flertallet har en socialfaglig uddannelse. Alle medarbejder og ledelsen har erfaring i arbejdet med målgruppen, hvilket kommer til udtryk i samspillet med børnene og de unge.

Derudover vurderes det, at tilbuddet har en løbende opmærksomhed på kompetenceudvikling og sparring, igennem ekstern undervisning, intern sparring samt uddannelser og kurser.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende at det af fremsendte medarbejder liste ses, at tilbuddet har fået ansat uddannede medarbejdere. Socialtilsynets møder medarbejdergruppen, der ved det uanmeldte tilsyn holder møde. Medarbejderne fortæller om deres praksis, og via eksempler om deres praksis for at arbejde at kigge bag adfærden hos børn/unge, der er udfordret af tilknytningsforstyrrelse i den tidlige barndom.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at følgende:

- Gennem dialog med både ung, medarbejder og leder kommer det til udtryk, at medarbejderne og ledelsen har en respektfuld og anerkende tilgang til børnene og de unge, og tager udgangspunkt i det enkelte individ, så de kan hjælpe og støtte op på bedst mulig vis.
- Gennem dialog ses der flere eksempler på, hvor tilbuddets faglige viden og kompetencer afspejles. Her ses faglige overvejelser og refleksioner og gode mentaliserings kompetencer kommer også til udtryk.
- Medarbejder og leder fortæller, at tilbuddet inddrager andre med anden faglig viden f.eks. rusmiddelkonsulenter og psykologer, hvor det skønnes nødvendigt.
- Gennem dialog med ung, medarbejder og leder samt observationer på tilsynsdagen, afspejles tilbuddets anerkendende og narrative tilgang i såvel samtale, refleksioner og interaktion mellem medarbejder, leder og ung.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdssted Syds omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser børnene og de unges trivsel og tryghed samt ret til privatliv i et hjemligt miljø.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdssted Syds fysiske ramme er med til at understøtte børnene og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at børnene og de unge er anbragt i en ramme, hvor de både kan trække sig tilbage privat og uforstyrret, men også kan deltage i et fællesskab.

Derudover lægger Socialtilsyn Midt vægt på at tilbuddets indretning gør, at tilbuddet fremstår som en hjemlig ramme, hvor børnene og de unge kan se sig selv og hvor de er med til at indrette og udsmykke eget værelse.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Ung som kun har boet i tilbuddet i kort tid fortæller, at denne allerede føler sig godt hjemme i de fysiske rammer, da det er meget hjemlige forhold.
- Ung fortæller ligeledes, at denne er glad for de fysiske rammer, såvel eget værelse som fælles arealerne.
- Medarbejder fortæller, hvordan børnene og de unge i tilbuddet føler sig godt hjemme i de fysiske rammer.
- Under tilsynet observeres det, at ung føler sig hjemme og agerer hjemmevant i de fysiske rammer. F.eks. går den unge i køkkenet og laver lidt mad, hvorefter denne sætter sig og deltager i snakken med socialtilsynet og medarbejder og leder.
- Ligeledes observeres det, at hverken leder eller medarbejder beder den unge gå for sig selv, mens socialtilsynet er på besøg. Leder og medarbejder udtaler, at det er de unges/børnenes hjem, og skal de afholde møde, er der det dem der finder et andet sted, hvis den unge/barnet er hjemme.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Opholdssted Syds fysiske ramme er beliggende i landlige omgivelser med en en større indhegnet have. Lige uden for døren har børnene og de unge mulighed for offentlig transport til den nærmeste by, som ligger ca. 5 km fra tilbuddet.
- I tilknytning til boligen er et grønt område og et skov område, som kan benyttes til udeaktiviteter.
- Huset fremstår som et nyrenoveret familie hus med 5 børne- og unge værelser, hvoraf 4 værelser er på 1. sal og 1 værelse er beliggende i stuen i forbindelse med bryggers indgangen. De unge har adgang til to toiletter, hvoraf det ene har en bruser tilknyttet. Medarbejder faciliteterne er adskilt og er centralt beliggende i forbindelse med køkkenet og bryggersindgangen. Derudover har tilbuddet en åben køkkenløsning med spiseplads, en to delt stue, hvor det er indrettet et gamer hjørne og en TV stue. I tilknytningen til stuen er der en lys havestue, med udsigt til haven, som er indrettet med et sofa miljø.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Tilbuddet/hele huset er indrettet som et "helt almindelige hjem"/familie hus, og bærer på ingen måde præg af at være en institution.
- Såvel værelser som fælles arealer fremstår meget hjemlige og hyggelige.
- Ved rundvisning bærer det præg af, at de unge/børnene selv har været med til at indrettet deres værelser efter eget ønske og egen smag. Individuelle indretninger med personlige præg.
- I fælleskøkkenet laves der mad samme med børnene og de unge. I stuen er der mulighed for TV hygge og PlayStation spil.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2026 og tilbuddets reviderede regnskab for 2024.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på ca. 11%.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for første driftsår viser et overskud på ca. 1,2% af omsætningen.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.
- Forholdet mellem forventet omsætning og forventede omkostninger er rimeligt.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 2 væsentlige forhold i budgetterne:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets godkendte budget viser:

- En forventet omsætningsnedgang på ca. 22,7%, hvilket modsvares af et omkostningsfald på ca. 24%. Tilbuddets takst er desuden reduceret ca. 13% ift. forrige budgetår.
- En forventet omsætning på ca. 7,3 mio. kr. ud fra en forventet belægning på ca. 80%.
- Et budgetteret overskud på ca. 200.000 kr.
- At ca. 59,5% af omkostningerne anvendes på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets seneste regnskab viser:

- En omsætning på ca. 88,5% mindre end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 92,6% lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 5,7% af omsætningen.

Vurdering af tilbuddets løn til ledelse

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsesløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsesløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 70.000 kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Vi vurderer, at tilbuddet vil være i stand til at opbygge en tilstrækkelig soliditet og dermed understøtte kriteriet om en bæredygtig økonomi i tilstrækkelig grad indenfor en acceptabel tidsramme.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2026 at anvende 59,5% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 2,4% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2024 blev 40,8% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 11,9% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Ansøgning om ændring
- Barnets plan og ungeplanen
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder